



صنایع سیمان شهرکرد  
(شرکت سهامی خاص)

## فرم ثبت شکایات / پیشنهادات مشتریان

تاریخ دریافت شکایت : .....

مشخصات شاکی :		
نام / سازمان :		
نشانی :		
نام نماینده شاکی جهت ارتباط با سازمان ( در صورت لزوم) :		
تلفن :		
موضوع شکایت/پیشنهاد :		
<input type="checkbox"/> محصول	<input type="checkbox"/> نحوه برخورد پرسنل	<input type="checkbox"/> فرایند رسیدگی به شکایت
<input type="checkbox"/> سایر		
نام محصول خریداری شده :	تاریخ حواله :	شماره حواله :
نوع ایراد/مشکل مشاهده شده :		
تاریخ بروز مشکل :		
شرح کامل شکایت :		
پیشنهاد مشتری جهت رفع مشکل (در صورت وجود) :		
تاریخ درخواستی جهت پاسخگویی :		
اقدام فوری مورد نیاز(در صورت وجود) :		
توضیحات :		

لطفاً نام فردی که برخورد نامناسبی با شما داشته است را ذکر بفرمایید (در صورت وجود) :

لطفاً در صورت وجود اطلاعات جانبی که می تواند به بهبود اثربخشی فرایند رسیدگی به شکایت شما بینجامد را به این فرم پیوست نمایید .

نام فرد دریافت کننده و کد شکایت :

با تشکر